MOSO® bamboo N-durance® gwarancja

MOSO Bamboo N-durance gwarantuje trwałość materiału do zastosowań zewnętrznych przez co najmniej 25 lat od momentu zakupu.

Wyłączenia z gwarancji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, wypadkami, powierzchownym działaniem grzybów, szkodami spowodowanymi przez owady, siłę wyższą i uszkodzeniami spowodowanymi przez inne okoliczności uważane za odbiegające od normalnego użytkowania. Nie obejmuje również zmian w wyglądzie min. takich jak: odgniecenia, uszkodzenia, odbarwienia pod wpływem światła, zmiany powstałe na skutek zmiennych warunków atmosferycznych, zmian klimatu czy zużycie powłoki wykończeniowej.



Uszkodzenia wynikające z niewłaściwej instalacji, konserwacji, czyszczenia lub konserwacji powłoki zewnętrznej, uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne są również wyłączone z niniejszej gwarancji. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne zastępuje wszystkie poprzednie wersje Gwarancji.

Zakres gwarancji

- Produkty zewnętrzne Bamboo N-durance® to produkty naturalne różniące się odcieniem, usłojeniem i wyglądem ogólnym. Kolor zmienia się w czasie w zależności od częstotliwości renowacji.
- Zmiana koloru nie może być podstawą do reklamacji.
- Pęknięcia na powierzchni i czołach desek mogą powstać w wyniku różnego tempa schnięcia powierzchni oraz drewna na przekroju. Zjawisko to jest naturalną cechą drewna i nie może być podstawą do reklamacji.
- Z biegiem czasu powierzchnia desek może stać się bardziej szorstka, mogą także pojawić się odstające włókna na deskach oraz mikropęknięcia. Jest to efekt skurczu i pęcznienia przy zmiennej wilgotności. Proces ten jest naturalny i nie może być podstawą do reklamacji.
- Po montażu mogą wystąpić zmiany wymiarowe oraz odkształcenia poprzeczne, które są zjawiskiem naturalnym i nie stanowią podstawy do zgłoszenia roszczeń reklamacyjnych.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów w klasie jakości A (I gatunek).
- Gwarancja dotyczy jedynie pierwotnego nabywcy i nie może zostać przeniesiona.

Warunki gwarancji

Gwarancja dotyczy jedynie produktów zainstalowanych zgodnie ze wskazówkami montażowymi MOSO Bamboo N-durance. Zanim rozpoczniesz instalację przeczytaj uważnie zamieszczone wskazówki. Reklamacje wynikające z nieprawidłowego montażu i konserwacji nie będą uwzględniane!

- Niniejsza gwarancja obowiązuje niezależnie od ustawowych praw kupującego w danym kraju, w tym praw przysługujących wobec sprzedawcy.
- Jeśli reklamacja jest uznana przed rozpoczęciem montażu materiału, wówczas produkt jest wymieniany bezpłatnie na nowy. Reklamacja zgłoszona po zamontowaniu materiału nie zostanie uwzględniona jeśli kupujący mógł wykryć wady przed montażem. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych przez strony trzecie (np. firmy transportowe).
- Jeśli wady ujawnią się po montażu, MOSO zastrzega sobie prawo do naprawy wady bądź bezpłatnego dostarczenia materiału na wymianę. Jeśli dany produkt w chwili roszczenia nie występuje już w ofercie MOSO wówczas MOSO zastrzega sobie dostarczenie odpowiednika.
- Koszt demontażu jak i ponownego montażu materiału nie jest objęty niniejszą gwarancją.
- Uznanie reklamacji nie powoduje wydłużenia gwarancji.

Zgłoszenie reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć pisemnie w ciągu 30 dni od zaistnienia defektów:

na adres dealera MOSO:

Komplex Market
Nadwiślańska 2i
05-152 Pieńków
Polska

bądź bezpośrednio na:

MOSO International B.V.
Adam Smithweg 2
1689 ZW Zwaag
Holandia